

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető

Üdvözljük a Pikk-Pack 2005 Bt. (továbbiakban: **Cég**) által üzemeltetett weboldalán. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) tartalmazza a www.kellekraktar.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Vásárló) általi használatának feltételeit.

A Webáruházban történő vásárlással Cégünk és a vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) között Szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) jön létre. A Szerződés tartalmát jelen ÁSZF, a vonatkozó jogszabályok és a honlap felületén található adott termékre vonatkozó részletes tájékoztatás határozza meg. Az ÁSZF Cégünk és a Vásárló között létrejövő Szerződés részét képezi. A Vásárló a jelen ÁSZF-et a vásárlás előtt köteles megismerni és azt elfogadni.

Társaságunk nem rendelkezik magatartási kódexszel. A Szerződés nyelve a magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Cég nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Kérjük, amennyiben aktív vásárlója kíván lenni a Honlapnak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatást, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, amely elérhető a következő linkre <http://www.pikkpack.hu/pikk-pack/adatvedelem> kattintva.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. Cégünk adatai

Cégnév: Pikk-Pack 2005 Bt.

Székhely: 9700 Szombathely Hunyadi János út 17

Telefon: +36 94 50-60-55 +36 30 568-58-98

E-mail: info@pikkpack.hu

Adószám: 22229841-2-18

Cégjegyzékszám: 18-06-105744

Bejegyző bíróság: Szombathelyi Törvényszék Cégbíróság

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Cégnév: Webmark Europe Kft.

Székhely: 8913, Egervár, Széchenyi u. 50.

Telefon: +36 (20) 911 77 48

Email: ugyfel@webmark.hu

2. Felhasználási Feltételek

2.1. Felelősség

A Vásárló a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Cég nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Cég kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. A Cég köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Cég teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Cég ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárló által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Cég jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Cég jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt a Vásárló elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzetközi jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Cégnek. Ha a Cég jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

3. A honlapon történő vásárlás menete

3.1. Regisztráció

A Megrendelés leadása nincs regisztrációhoz kötve, lehetőség van arra, hogy a Vásárló regisztráció nélkül - „**Vásárlás vendégként**” - adja le.

Vásárló, ha regisztrálni szeretne a Honlapon, akkor a Honlap fejlécében megtalálható „**Bejelentkezés**” menüponton belül a „**Nincs még regisztrációja**” feliratra kattintást követően a regisztrációs adatlap értelemszerű kitöltésével tud. A regisztrációs felületen a következő adatokat szükséges megadnia a Cég részére:

- Név
- Cím
- Kapcsolattartó neve
- Email cím
- Telefonszám
- Jelszó

A regisztráció sikeréről a Cég e-mailben tájékoztatja a Vásárlót, amelyben Vásárló egy új felületen ellenőrizheti az általa a regisztráció során megadott adatokat.

A Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni, az info@pikkpack.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Cég köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről, és erről tájékoztatni a Vásárlót. A Vásárló adatai azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására nincs lehetőség.

A felhasználói hozzáférési adatok (a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben a Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájutott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát. Ha feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával visszaélt, köteles értesíteni a Céget.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti. A Cég és a Vásárló között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Vásárló törli a regisztrációját, vagy ha a Cég törli a Vásárló regisztrációját.

3.2 VÁSÁRLÁS

Miután kiválasztotta a megfelelő terméket, a „**Vásárlás**” gomb megnyomásával teheti be a virtuális bevásárlókosárba. Amikor egy terméket berak a kosárba, akkor a weboldal automatikusan és folyamatosan mutatni fogja a fenti menüsorban a kosár tartalmát.

A „**Bevásárló kosár**” menüben ellenőrizheti a terméket, annak tulajdonságát, mennyiségét és árát.

KOSÁR TARTALMÁNAK MÓDOSÍTÁSA:

Mennyiség megváltoztatása: A kosárban lévő termék mellett talál egy mezőt, amiben az éppen a kosarában lévő darabszám van, ha ezt szeretné módosítani, akkor egyszerűen írja át vagy a fel-le nyilakkal állítsa be a megfelelő számot.

Termék eltávolítása: A kosár tartalmát a termék megnevezése alatti „**Eltávolítás**” gombbal tudja törölni.

Amennyiben nem kíván több terméket vásárolni, a lent látható „**Tovább a szállítási címhez**” gomb megnyomásával a rendelés következő fázisához jut.

A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárlónak folyamatosan lehetősége van arra, hogy az általa bevitt adatokat módosíthassa. A Vásárló felelőssége, hogy az által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, mert a megadott adatok alapján kerül sor a számlázásra és a megvásárolt termék kiszállítására.

A megrendelés elküldésével a Vásárló tudomásul veszi, hogy Cégünk jogosult a Vásárló hibás, pontatlan adatbeviteléből eredő minden kárát és költségét a Vásárlóra hárítani. Cégünk a hibás, adatbevitel alapján történő teljesítéséért való felelősségét kizárja. A rosszul megadott e-mail cím akadályozhatja a visszaigazolás kézbesítését, ami gátolhatja a szerződés létrejöttét.

3.3 SZÁLLÍTÁSI CÍM

A következő lépésben adja meg a szállítási címet, illetve ha ettől eltér, a számlázási címet is.

A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező. A telefonszámnál célszerű a mobilszámot megadni a gyorsabb kommunikáció érdekében.

Az adatok kitöltése után lehetősége van visszatérni a vásárláshoz vagy folytatni a folyamatot a „**Tovább a szállítási és a fizetési módhoz**” gomb megnyomásával.

3.4 SZÁLLÍTÁS ÉS FIZETÉS

Kiszállításakor a GLS futárszolgálat szolgáltatásait vesszük igénybe, Ön a terméket a csomag feladását követően legkésőbb a második munkanapon megkapja. A GLS munkatársai a csomagokat munkaidőben kézbesítik, tehát olyan szállítási címet adjon meg, ahol munkaidőben át tudja venni a csomagot! Amennyiben a GLS az áru átadását nem tudja teljesíteni, akkor a következő munkanapon még egyszer megkísérli.

Amennyiben nem kapja meg időben csomagját, kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat!

Szállítási költségek:
GLS futárszolgálattal:

csomagsúly	fuvardíj/ csomag	előreutalás költsége	utánvét összege	utánvét költsége	utánvét összege:	utánvét költsége	utánvét összege:	utánvét költsége:
0,1 kg - 0,5 kg	1 100 Ft	0 Ft	10.000 Ft-ig	495 Ft	20.000 Ft-ig	680 Ft	50.000 Ft-ig	930 Ft
0,6 kg - 2,0 kg	1 300 Ft	0 Ft	10.000 Ft-ig	495 Ft	20.000 Ft-ig	680 Ft	50.000 Ft-ig	930 Ft
2,1 kg - 3,0 kg	1 400 Ft	0 Ft	10.000 Ft-ig	495 Ft	20.000 Ft-ig	680 Ft	50.000 Ft-ig	930 Ft
3,1 kg - 5,0 kg	1 600 Ft	0 Ft	10.000 Ft-ig	495 Ft	20.000 Ft-ig	680 Ft	50.000 Ft-ig	930 Ft
5,1 kg - 10, kg	1 700 Ft	0 Ft	10.000 Ft-ig	495 Ft	20.000 Ft-ig	680 Ft	50.000 Ft-ig	930 Ft

Bruttó 30.000 forint értékhatár feletti megrendelés esetén a szállítás költségeit - Magyarország teljes területén - elengedjük.

Kérjük, a csomagot kézbesítéskor átvétel előtt szíveskedjen megvizsgálni, és ha sérült, vetessen fel jegyzőkönyvet és ne vegye át a csomagot!

A fizetés módjánál választhat a banki átutalásos, vagy az utánvét között. A futárnál a végösszeget készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel is kiegyenlítheti.

3.4.1 Személyes átvétel

A Vásárló a megrendelt termékeket személyesen is átveheti a 9700 Szombathely Szent Márton utca 17. szám alatti üzletünkben, nyitvatartási időben.

A termék átvételének időpontjáról A Cég e-mailben értesíti a Vásárlót.

A személyes átvétel ingyenes. A számla kiegyenlítése ebben az esetben is lehet készpénzes, utalásos vagy bankkártyás fizetés.

3.4.2 Szállítási határidő

A megrendelés kiszállításának határideje terméktípusonként változó, a várható kiszállítás idejéről A Cég minden esetben e-mailben tájékoztatja a Vásárlót.

A Cég nem vállal felelősséget a beszállítók, gyártók, logisztikai cégek késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése, illetve egyéb okból bekövetkezett szállítási késedelem miatt.

4. ÁTTEKINTÉS

A rendelés elküldése előtt még egyszer részletesen áttekintheti a Vásárló a rendelt termékeket, azok tulajdonságait, a számlázási, szállítási címet és költségeit. A megjegyzés rovatba megírhatja részünkre a rendeléssel kapcsolatos egyéb fontos információkat. A végleges rendelés elküldése előtt utoljára még lehetősége van a módosításokra, ha rákattint az „**Adatok módosítás** „gombra. Ha egyetért a rendelés paramétereivel és a vásárlás feltételeit elolvasta és elfogadta, akkor a „**Rendelés elküldése**” gomb megnyomásával rendelését véglegesíti és elküldi munkatársainknak.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

5. VISSZAIGAZOLÁSOK

A rendelést követően a Vásárló által megadott e-mail címre legkésőbb 24 órán belül kapni fog egy rendelés visszaigazolást az andrea@pikkpack.hu e-mail címről, melyben tájékoztatjuk a rendelés paramétereiről.

A Cég a megrendelést csak akkor fogadja el, amennyiben a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt kitölti. A Cég a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Amennyiben a Vásárló a hibás adatbevitelről tudomást szerez, jogosult és egyben köteles a helyes adatokat haladéktalanul a Cég tudomására hozni a megjelölt elérhetőségek valamelyikén. A visszaigazoló e-mail a Cég részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Cég és a Vásárló között. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 24 órán belül nem kapja meg a Cégtől az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha a Cég a Szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a Szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

Ha a Vásárló rendelését már elküldte Cégünk részére, és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt egy munkanapon belül jeleznie kell Cégünk ügyfélszolgálatán, ellenkező esetben jelen ÁSZF kosártartalmának módosítása szakaszában foglaltak az irányadóak.

6. Hibás ár

Cégünk megtesz mindent azért, hogy a Honlapon feltüntetett adatok (vétélár, termék leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek, azonban előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt – a Honlapon adott termék vételára hibásan kerül feltüntetésre. Ez esetben a Cég nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a Felek között. Hibás áron történő ajánlattétel (megrendelés) esetén, Cégünk munkatársa felhívja a Vásárló figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. A Vásárló a hibás ár helyett a Cégünk által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

7. Digitális adattartalom működése és az alkalmazandó adatvédelmi intézkedések

Cégünk Honlapja biztonsági felkészültsége megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegyen meg mindenféle óvintézkedéseket. Használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Honlapon való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Cégünk nem felelős semmilyen kárért, amely a Honlapon való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

8. Termék visszavétele

Vásárlóink számára segítségnek szánjuk az áru visszavétel lehetőségét arra az esetre, ha bármely okból a cégünktől vásárolt árut nem tudja használni. Ez a lehetőség csak az újra értékesíthető áruira vonatkozik.

Nem tartoznak ebbe a körbe:

- a már megszűnt típusok
- az adott termék csomagolása megváltozott
- az általunk konkrét megrendelésre behozott termékek
- olyan áruk, amelyeknek csomagolása sérült
- kiszerelem nem egyezik az általunk forgalmazott csomagolási egységgel

- nem a Cégünktől származik

A visszavásárlási igényt Cégünk bírálja el és a vételár 10 %-nak a levonása mellett történik, azzal, hogy a visszavásárlási igényt a Társaságunk vissza is utasíthatja.

9. Fogyasztó elállási joga

A fogyasztó Vásárlót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) alapján termék vásárlása esetén elállási jog illeti meg. A fogyasztó Vásárló a termék átvételétől számított tizennégy naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Fogyasztónak nem minősülő vásárló nem élhet indokolás nélküli elállási joggal.

Ha a fogyasztó Vásárló több terméket vásárol és ezek eltérő időpontban kerülnek szolgáltatásra, illetve ha a termék több darabból vagy tételből áll, akkor a fogyasztó Vásárló az utoljára szolgáltatott darabnak az átvételétől számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja az elállás jogát. A fogyasztó Vásárló az elállási jogot egyébként a szerződés megkötése és a termék átvételének a napja közötti időszakban bármikor gyakorolhatja.

A fogyasztó Vásárló az elállási jogát az elállásra vonatkozó kifejezett nyilatkozata után gyakorolhatja.

Nyilatkozat minta: **BELINKELNI!!!**

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó Vásárló az elállási nyilatkozatát a tizennégy napos határidőn belül elküldi Cégünknek. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztó Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a Rendeletben és jelen ÁSZF-ben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

9.1 Cégünk kötelezettségei a fogyasztó Vásárló elállása esetén

Ha a fogyasztó Vásárló a Rendelet és jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően határidőben eláll a Szerződéstől, Cégünk haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül köteles visszatéríteni a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ide értve a teljesítéssel összefüggésben felmerült valamennyi költséget is, kivéve azt a szállítási díjat, amely a Vásárló által választott legkevésbé költséges fuvarozási módtól eltérő fuvarozási móddal kapcsolatban felmerült többletköltség. Cégünk a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján azonban Cégünk a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben a Vásárló hibás és/vagy pontatlan bankszámlaszámot vagy postacímet ad meg, és ezért Cégünk nem tud határidőben eleget tenni visszatérítési kötelezettségének, úgy ez esetben a Céget a késedelem miatt felelősség nem terheli. Cégünk a termék ellenszolgáltatásként megfizetett összeget mindaddig visszatarthatja, amíg a Vásárló a terméket nem szolgáltatta vissza, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Nem illeti meg a Céget a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

10. Kellékszavatosság

A Vásárló a Cég hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Céggel szemben a Polgári Törvénykönyv alapján.

Ha a termék a vásárlást követően hibásodott meg, abban az esetben a Vásárló, ha annak feltételei fennállnak, a gyártó által biztosított jótállási jogával élhet. A Vásárló szavatossági jog érvényesítéskor köteles megjelölni, hogy kellékszavatossággal, vagy jótállással kíván-e élni, és kellékszavatosság érvényesítése esetén köteles megadni az azt megalapozó bizonyítékokat. Kellékszavatossági jog érvényesítése esetén a Cég fent megjelölt elérhetőségein kell jelezni a jogérvényesítést. A Cég ezt követően felveszi a kapcsolatot Vásárlóval a

kellékszavatossági jog érvényesítésével kapcsolatban. A Cég garanciális javítást csak érvényes az eszköz vásárlását igazoló számla bemutatására végez. A javítást kérő Vásárlónak nem lehet a Céggel szemben rendezetlen tartozása. A meghibásodott eszköz szállításáról garanciális javítás esetén a javítást kérő Vásárló köteles gondoskodni a Cég telephelye és a Vásárló címe között, mindkét irányban. A nem megfelelő csomagolásból eredendő sérülésekért a Cég nem vállal felelősséget. A Cég tájékoztatja a Felhasználót, hogy a jótállási időszak lejártát követően vagy a nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett hibák javítási költsége a Vásárlót terheli, aki ezen munkák elvégzésére a Cég előzetes árajánlata alapján adhat megbízást. A Vásárlót a kellékszavatossági igény alapján a következő jogok illetik meg. Kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését. Kivéve, ha a termék kijavítása vagy kicserélése lehetetlen, vagy ha a kijavítás vagy kicserélés a Cégnél (másik kellékszavatossági jog teljesítésével összehasonlítva) aránytalan többletkötelezettséget eredményezne. A Cég a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta vagy ezeknek nem tud eleget tenni vagy a Vásárló kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt a Vásárló árszállítást kérhet, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról a másakra is áttérhet, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Cégnél megfizetni. Kivéve, ha az áttérésre a Cég adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A Vásárló a hibát a hiba felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb, a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül köteles közölni a Céggel. A kellékszavatossági igény általános elévülési ideje egy év. Azaz a szerződés teljesítésétől számított egy év elteltével a fogyasztó vásárló nem érvényesíthet kellékszavatossági igényt a Céggel szemben. Amennyiben a fogyasztó Vásárló a kellékszavatossági igényét a szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül érvényesíti, úgy a hiba közlésén illetve annak igazolásán kívül, hogy a terméket a Cégtől vásárolta nincs további bizonyítási kötelezettsége. Amennyiben a fogyasztó Vásárló a kellékszavatossági igényét a szerződés teljesítésétől számított hat hónap elteltével érvényesíti, úgy köteles bizonyítani azt, hogy a termék hibája már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ha a termék meghibásodásában a Vásárló terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrejátszott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Vásárló köteles viselni, ha az eszköz karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Cég e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. A Cég nem köteles a Vásárló, jótállási, illetve szavatossági igényének teljesítésére, amennyiben a terméket a Vásárló bizonyíthatóan nem megfelelően tárolta, szerelési beépítési utasításoknak nem megfelelően építette be, nem rendeltetésszerűen használta, a karbantartási műveleteket nem a karbantartási utasításoknak megfelelően végezte, a terméket sérülés érte. Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől (a megjelölt hiba szempontjából) elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

11. Termékszavatosság

Kizárólag a fogyasztó Vásárló (választása szerint a kellékszavatossági igény érvényesítése helyett) a termék gyártójával szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó Vásárló a termékszavatossági igénye alapján a termék hibája esetén a termék kijavítását, vagy (ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges) kicserélését kérheti a gyártótól. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A szerződés teljesítésétől fogva fogyasztó Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy a termék hibás volt.

A gyártó akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta, vagy forgalmazta, vagy a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető vagy a termék

hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. A fogyasztó Vásárló a termék ugyan azon hibája miatt választása szerint érvényesíthet kellékszavatossági igényt a vele szerződése kapcsolatban álló Céggel szemben vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a gyártóval szemben, ha ezen igények érvényesítésének a feltételei fennállnak. Ha a gyártó a termékszavatossági kötelezettségét teljesíti, és a terméket kijavítja vagy kicseréli, a kicserélt termékre, illetve a termék kijavítással érintett részére a fogyasztó Vásárlóval jogviszonyban álló Cég kellékszavatossági kötelezettsége megszűnik, azonban a gyártó vonatkozásában fennmarad, a kijavított vagy kicserélt termék vonatkozásában kellékszavatossági kötelezettség a gyártót fogja terhelni. A fogyasztó Vásárló a hibát késedelem, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül köteles közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó vásárló a felelős. A termék forgalomba hozatalától számított két év elteltével a termékszavatossági igény érvényesítésének joga megszűnik.

12. Jótállás

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt köteles helytállni a hibás teljesítésért. Menteseül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt vagy termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Azonban a jótállás helyett érvényesíthető kellékszavatossági vagy termékszavatossági igény érvényesíthető. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett a kötelezettségének a jogosult felhívására (megfelelő határidőben) nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási jogok megszűnése esetén a jogosult a szavatosság vagy kártérítés szabályai alapján kérje a hibás teljesítés orvoslását, ha ennek feltételei egyébként fennállnak. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás esteit.

A nyomtatókellékek nem tartoznak a jogszabály szerint jótállási kötelezettség alá. Cégünk azonban saját hatáskörében és költségére jótállást vállal rájuk az alábbiak figyelembevételével:

A termékekre vonatkozó hivatalos garanciális ügyintézés cégünk biztosítja, ahol a hibásnak vélt kellékanyagot bevizsgáljuk. Amennyiben megállapítást nyer, hogy valóban rendeltetésszerű használat mellett történt a kellékanyag meghibásodása, új kelléket biztosítunk. Az utángyártott/utántöltött/nem eredeti gyártó által gyártott tonerek, tintapatronok, egyéb nyomtatókellék esetében, amennyiben rendellenes működést tapasztal, az ügyintézés elindításához, kérjük, tegye a következőket: nyomtasson egy un. "próbanyomatot"-t a hibás kellékanyaggal (ebben az esetben próbanyomatnak minősül minden, az adott kellékanyaggal és készülékkel nyomtatott A4 oldal, amely legalább a lap ¾-éig tartalmaz szöveges és képi elemet, valamint egyértelműen felismerhető rajta a hibás működés). A hibásnak vélt terméket a próbanyomattal együtt juttassa vissza cégünkhöz, s azt a lehető legrövidebb időn belül bevizsgáljuk. Amennyiben a nyomtatás nem lehetséges, úgy kérjük, a hiba pontos leírását mellékelje bejelentéséhez. Amennyiben a bevizsgálás során megállapítást nyer, hogy a termék rendeltetésszerű használat mellett hibásodott meg, azt cégünk saját költségén kicseréli. A bevizsgálás átlagos időtartama 8–15 nap, de maximum 30 nap. Jótállási igénye bejelentésekor kérem, vegye figyelembe a következőket: nem vonható jelen jótállás alá az a nyomtatókellék, melynek töltöttségi szintje az előírt 25%-nál alacsonyabb (azaz 75%-nál többet elhasználtak belőle), ez minden esetben megvizsgálásra kerül tömeg alapján is. Nem minősül garanciális problémának az utángyártott/utántöltött/nem eredeti gyártó által gyártott tonerek, tintapatronok, egyéb nyomtatókellék esetében az, ha a nyomtatókészülék nem helyesen jelzi a patron telítettségét, de ettől függetlenül a nyomtatás még működik. Kompatibilitások, kapacitások jelölését mindenkor a gyártó cég által hivatalosan közzétett és az általa a termék csomagolásán feltüntetett adatok alapján adjuk meg. Minden erre vonatkozó adat, tájékoztató jellegű, azok pontosságáért és az ebből eredő kárakért felelősséget nem vállalunk!

Eredeti nyomtatókellékek esetén a gyártó (a gyártótól függően) a vásárlástól számított 3–12 hónapig vállal garanciát a termékeire. A termékekre vonatkozó hivatalos garanciális ügyintézését kizárólag az a hivatalosan kijelölt márkaszerviz biztosítja, ahol a hibásnak vélt kellékanyagot és a nyomtatókészüléket is bevizsgálják. Amennyiben megállapítást nyer, hogy valóban rendeltetésszerű használat mellett történt a kellékanyag meghibásodása, ebben az esetben a hivatalos márkaszerviz biztosít új kelléket vagy csereigazolást, amelynek birtokában cégünk is cserét biztosít a Vásárlónak. A jótállás és a garancia érvényesítéséhez a végfelhasználónak rendelkeznie kell és be is kell tudnia mutatni a márkaszerviz részére a következő dokumentumokat: a vásárlást igazoló számla, a termék eredeti csomagolása (kivételt képez a nyomtatóhoz kapott kellék, melynek nincsen külön csomagolása). Részletes információkért forduljon a hivatalos márkaszervizekhez!

13. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A Vásárló a termékkel vagy a Cég tevékenységével kapcsolatos kifogásait a következő elérhetőségeken írásban jelezheti.

Pikk-Pack 2005 Bt.
9700 Szombathely Hunyadi János út 17.
info@pikkpack.hu

A Cég a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

14. Jogérvényesítési Lehetőségek

Online vitarendezési platformra mutató (European Online Dispute Resolution (ODR) Platform) link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

15. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Cég és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Céggel való tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

16. Az Általános Szerződési Feltételek Egyoldalú Módosítása

A Cég jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók a honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni, kivéve, ha a Vásárló tiltakozik a módosítások ellen.

17. Tulajdonjog Fenntartása

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Cég tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis (bármely okból) a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Cég irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni. A Vásárló csak abban az esetben szerez tulajdonjogot a terméken és csak abban az esetben rendelkezhet a termék sorsáról szabadon, ha annak teljes vételárát megfizette a Cég felé. Tilos a tulajdonjog fenntartással érintett terméket más követelésébe beszámítani, azt megterhelni, vagy fedezetként bármilyen célra felajánlani, azaz sem kereskedelmi célú vásárlás esetén sem egyéb esetben a tulajdonjog fenntartása alatt a Vásárló a terméket nem idegenítheti el és nem terhelheti meg.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2019.05.01

Jelen dokumentum letölthető változata az alábbi linkre [[ÁSZF BELINKKELNI!!!](#)] érhető el.